

سه دسته کلی استراتژی‌های لازم برای مدیریت رفتارهای چالش‌برانگیز:

۱. استراتژی‌های محیطی (جوی) -

ارتباطی

۲. استراتژی‌های دانشگاهی

۳. استراتژی‌های حرفه‌ای

۱- استراتژی‌های محیطی (جوی) - ارتباطی

✓ واگذاری نقش مسئولیت و رهبری به دانشجویان چالش برانگیز که نتیجه آن: تبدیل مفهوم خویشتن منفی به خود مثبت و تبدیل رفتارهای اختلال گر به رفتار کمک کننده است.

✓ برقراری ارتباط با دانشجویان از طریق ابراز علاقه مندی و احترام به ارزش ها و عادات آنها

✓ همه اعمال منفی دانشجو را به خود نگیرید.

✓ کنار گذاشتن تمام کدورت ها

✓ محدود کردن شکایات در مورد دانشجویان با همکاران دیگر

✓ کمک گرفتن از نظرات و تکنیک های همکاران برای حل مشکل

✓ آغاز گفتگو با والدین با اظهارات مثبت

✓ درک احساسات دانشجویان و بیان آن

✓ ارزش دادن به دانشجویان علیرغم انجام عمل نامناسب

۲- استراتژی‌های دانشگاهی

✓ بررسی علل زمینه ای رفتار مشکل

✓ پویا نگه داشتن کلاس آموزشی

✓ اطمینان از ارائه آموزش باکیفیت

✓ داشتن انتظارات بالا و منطقی از همه دانشجویان

✓ جلب مشارکت دانشجویان از طریق مختلف

✓ بیان تفاوت بین "آنچه که هستند" و "آنچه باید باشند" برای دانشجویان:



استراتژی‌های استادان برای مدیریت رفتارهای چالش‌برانگیز - قسمت دوم

تهیه و تنظیم: دکتر حسین کریمی موفقی؛

مسئول دفتر توسعه آموزش دانشکده

فاطمه باقری؛ دانشجوی دکتری پرستاری

رفتارهای چالش زا عواقب منفی زیادی دارند که نیازمند شناسایی و مداخله در سطوح افراد و سازمان ها هستند.

به طور معمول برگزاری جلساتی در سازمان که رفتارهای چالش زا و عوامل به وجود آمدن آن را مورد بحث قرار دهد، همچنین تشکیل چارچوب مشخص و کلی در تمام سازمان و کشف سیاستها و رویه ها برای ایجاد تغییرات لازم از جمله راهکارهای مفید برای جلوگیری و حل رفتارهای چالش زا است.



اصلاحات محرمانه و خصوصی، مؤثرتر از عمومی و جمعی است.

منابع جهت مطالعه بیشتر:

۱. حسین کریمی مونقی، اکرم ژبانی فرد (۱۴۰۱).

طراحی آموزشی در علوم پزشکی، انتشارات

دانشگاه علوم پزشکی مشهد، چاپ سوم.

2. Rad, Mostafa; **Karimi Moonaghi, Hossein**; Ildarabadi, Eshagh. [Can nurse teachers manage student incivility by guided democracy? A Grounded Theory Study](http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2016-014639). BMJ Open 2017;7 (7):e014639. <http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2016-014639>

mail: nms.edo@mums.ac.ir

Web:

<http://www.mums.ac.ir/nurse/fa/E>
[DO main](#)

عواملی از قبیل؛ مشخص نمودن انتظارات اهمیت دارد. برای یک استاد ضروری است که شیوه تعاملی خود را در اولین جلسه کلاس مشخص کند و این پیش فرض را نداشته باشد که دانشجویان با هنجارهای ادبی و فرهنگی آشنایی دارند.

مثلا بسیاری از اساتید دیرآمدن به کلاس را رفتاری، نامقبول محسوب می کنند؛ بنابراین بیان اینکه چه رفتارهایی ممنوع و چه رفتارهایی مجاز است ضروری است و صرف مدت زمانی برای بحث روی انتظارات استاد مهم است.

۳- استراتژی های حرفه ای

- ✓ اجتناب از بحث با دانشجوی چالش برانگیز به دلیل مهارت این دسته از دانشجویان در این زمینه
- ✓ عملکرد را نقد کنید نه دانشجو را.
- ✓ کمک گرفتن از همکاران صمیمی برای مدیریت دانشجو
- ✓ قضاوت عادلانه اعمال دانشجو براساس اطلاعات و حقایق
- ✓ ایجاد امکان انتخاب برای دانشجو
- ✓ پاداش به دانشجو بعد از اتمام کارها
- ✓ حفظ ظاهر قضیه و کمک به حفظ تمامیت و هویت فرد
- ✓ در صورت موثر نبودن استراتژی های معمول، تنبیه معنی دار بلافاصله و بدون واسطه در نظر گرفته شود
- ✓ آخرین انتخاب جرایم خیلی شدید باشد.